

Términos y Condiciones

Al acceder y utilizar los servicios de GIAE, Impulso Educativo S.C., aceptas los siguientes términos y condiciones:

1. Uso de los Servicios:

Nuestros programas de capacitación y consultoría están diseñados específicamente para proporcionar herramientas y conocimientos aplicables a áreas educativas. Cada servicio incluye una descripción clara de sus objetivos, contenido y expectativas de aprendizaje. Si bien ofrecemos materiales y asesoría de alta calidad, no podemos garantizar un resultado específico, ya que el éxito depende del grado de participación y aplicación por parte del usuario. Los servicios contratados no podrán ser utilizados para fines ilícitos ni para redistribución no autorizada del contenido.

2. Propiedad Intelectual:

Todos los materiales proporcionados en nuestros programas, incluidos textos, videos, presentaciones, ejercicios y cualquier otro recurso digital, son propiedad exclusiva de GIAE, Impulso Educativo S.C. y están protegidos por las leyes mexicanas de derechos de autor y propiedad intelectual. No se permite la reproducción, distribución, modificación o comercialización del contenido sin el consentimiento por escrito de GIAE, Impulso Educativo S.C. Cualquier uso no autorizado será motivo de acciones legales.

3. Políticas de Pago:

El pago de los servicios de capacitación y consultoría se realizará bajo acuerdo del cliente en las cuentas bancarias destinadas para ello, en cuanto a los cursos o sesiones académicas online que se programen podrán realizarse, además de lo indicado, a través de nuestra plataforma antes del inicio del servicio, utilizando los métodos de pago disponibles (tarjeta de crédito, débito, transferencias electrónicas, etc.). Al confirmar la compra, el usuario acepta los términos de la transacción y las tarifas aplicables. En caso de incumplimiento en el pago o de una devolución no autorizada, nos reservamos el derecho de suspender el acceso a los programas contratados hasta que se regularice la situación. Todos los precios publicados incluyen impuestos aplicables según la legislación vigente en México y están expresados en moneda nacional, es decir, pesos mexicanos MXN.

4. Política de Cancelación y Devolución:

En GIAE, Impulso Educativo, estamos comprometidos con la transparencia en nuestras políticas de cancelación y devolución para garantizar la satisfacción de nuestros clientes. A continuación, se detallan las condiciones aplicables:

a. Cancelación de Servicios:

- Si deseas cancelar tu inscripción a un programa de capacitación, podrás hacerlo hasta 10 días antes de la fecha de inicio del servicio contratado, enviando una solicitud por escrito a nuestro correo de atención al cliente. En este caso, te reembolsaremos el 90% del importe pagado, reteniendo un 10% por gastos administrativos.

- No se realizarán cancelaciones ni reembolsos si la solicitud se recibe después del inicio del servicio o si el servicio ya ha sido completamente entregado.

b. Devoluciones:

- En caso de que no estés satisfecho con el curso adquirido, podrás solicitar un curso sin costo detallando las causas de tus consideraciones si no cumplimos con todas las expectativas planteadas. La respuesta será evaluada y te la haremos llegar en 5 días hábiles.

- Las devoluciones no aplican para servicios ya completados o donde el acceso a materiales haya sido proporcionado en su totalidad.

c. Procesamiento de Reembolsos:

- Todos los reembolsos serán realizados utilizando el mismo método de pago que el cliente empleó en la transacción inicial. El tiempo de procesamiento de las devoluciones puede variar según la pasarela de pago utilizada, pero usualmente se completará en un periodo de 30 días hábiles. Si por algún motivo se retrasara lo notificaremos de inmediato.

d. Modificaciones y Cancelaciones por Parte de GIAE, Impulso Educativo:

- Nos reservamos el derecho de cancelar o modificar un servicio en caso de circunstancias imprevistas. En tales casos, ofreceremos al cliente la opción de reprogramar el servicio o recibir un reembolso completo.

Para más información sobre nuestra política de cancelaciones y devoluciones, o para iniciar una solicitud, te invitamos a ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente (informes@giae-impulsoeducativo.com.mx).

e. Modificaciones a los Servicios:

GIAE, Impulso Educativo S.C. se reserva el derecho de modificar el contenido, estructura, precio o disponibilidad de los servicios ofrecidos, garantizando que cualquier cambio significativo será notificado a los usuarios activos con al menos 30 días de anticipación. Los cambios no afectarán los servicios ya contratados salvo que sean necesarios para el buen funcionamiento del servicio o por fuerza mayor.

Check Out y Uso de Pasarela de Pago

Al realizar la compra de nuestros servicios de capacitación y consultoría, deberás proporcionar los datos necesarios para procesar la transacción de manera segura. Utilizamos pasarelas de pago certificadas y seguras que cumplen con los estándares de protección de datos y pagos electrónicos establecidos por las legislación mexicana.

1. Proceso de Compra:

- Al seleccionar un programa, el usuario será redirigido al carrito de compra para revisar el detalle de su pedido, incluyendo el precio total y los impuestos aplicables.
- Antes de finalizar la compra, el usuario deberá revisar los términos del servicio y proporcionar información de contacto y pago (tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria).

2. Pasarela de Pago:

- Las transacciones serán procesadas a través de una pasarela de pago segura que encripta los datos de la tarjeta bajo el Protocolo SSL, garantizando que la información financiera esté protegida.
- Una vez confirmada la transacción, recibirás un correo electrónico con los detalles de la compra y el acceso al servicio contratado.

3. Confirmación y Facturación:

- Tras el procesamiento exitoso del pago, el usuario recibirá un comprobante digital que incluirá la confirmación del servicio contratado y el acceso al contenido.
- Si se requiere factura, deberá solicitarse en el mes en el que se realizó la compra, proporcionando los datos fiscales vigentes según corresponda a persona física o persona moral.

4. Seguridad en la Información:

- Todos los datos proporcionados para la transacción, incluyendo los detalles de pago, están sujetos a nuestra política de privacidad. No almacenamos información sensible de tarjetas de crédito en nuestros servidores.

5. Legislación aplicable:

Las partes acuerdan que este contrato se regirá por la legislación mercantil y, de manera supletoria, por la legislación civil federal vigente en México, así como por las normativas aplicables en materia de protección al consumidor, renunciando expresamente a cualquier otra legislación que pudiera aplicar por sus domicilios presentes o futuros. En caso de controversias relacionadas con el contrato, las partes se someten de manera irrevocable a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

De esta manera, nos aseguramos de que todo el proceso de adquisición de nuestros servicios sea transparente y seguro.